

新竹教育大學圖書館館訊

第47期

- 淺論利用投資報酬率來評定圖書館服務績效/于美真.....2
- 2009年圖書館週活動 /鄭致遠..... 8
- 服務動態..... 14

發行人：館長 區國良

主編：于美真

編輯：典藏閱覽組

館長室：6300

採訪編目組：6312,6341

典藏閱覽組：6322,6332

創刊日期：民國 86 年 6 月

原刊名：竹師資訊廣場

新竹師範學院圖書館館刊

出刊日期：民國 99 年 3 月

新竹教育大學圖書館**服務電話**

傳真：03-5255438

總機：03-5213132 轉

數位資訊組：6352

參考諮詢組：6355

非書資料區：6353

地址：300 新竹市南大路 521 號

網址：<http://www.lib.nhcue.edu.tw>

出納台：6361

參考諮詢台:6356

淺論利用投資報酬率來評定圖書館服務績效

典藏閱覽組 于美真

評鑑圖書館，最常用的方式是計算圖書館各項資料館藏量、讀者借書冊數、進館人數等統計數據，另外，為了解圖書館服務品質績效，也會做問卷調查及讀者滿意度分析，但因近年來國內外圖書館均面臨經費吃緊的問題，如何以更明顯有利的數據來證明圖書館價值，國內外圖書館陸續以 ROI(Return on Investment) 投資報酬率的方式，來評量圖書館的績效，以下將就蒐集的文獻資料中，整理三所圖書館的投資報酬率的模式，簡單介紹如下。

一、何謂圖書館投資報酬率

評量圖書館所產出的價值是將圖書館所提供的資料與服務的價值，與圖書館所得到的經費，兩相比較的結果。(註一)

簡單說，也就是指將經費總額與所獲利益總額相比即可計算出所謂的投資報酬率。(註二)

近來多美國已有許多公共圖書館已進行投資報酬研究調查，以爭取州政府的經費，另外其他陸續有其他國家圖書館也進行投資報酬率調查報告，但發現計算的方式均以提供經費及獲利作相比，但其評量的方式及評量指標卻有其不同。

二、美國伊利諾大學的投資報酬率模式

Elsevier 公司於 98 年 6 月 12 日在台灣師大舉辦一場「E 世代書館應變新格局」國際論壇，其中有一場是邀請美國伊利諾大學圖書館 Papula Kaufman 館長來台演說，演講的主題為「大學對圖書館投資：報酬率是什麼？(美國伊利諾大學個案研究)」，其內容提到伊利諾大學圖書館進行有關投資報酬的調查研究，其計算的指標為教職使用圖書館資源獲取經費與圖書館資料之經費相比的經濟效益，其計算出投資報酬率的方式如下：

78.14% faculty w/ grant proposals using citations from library

教職員運用圖書館的引文資訊 來申請補助金

X

50.79% award success rate from grants using citations from library

透過圖書館的引文資訊 而獲得補助金的成功率

<p>X</p> <p>\$63,923 average grant income 平均補助金收入</p> <p>=</p> <p>\$25,369 avg. income generated from grants using citations from library 透過圖書館使用引文資訊 而獲得補助金平均收入</p>
<p>\$25,369 avg. income generated from grants using citations from library 透過圖書館使用引文資訊 而獲得補助金平均收入</p> <p>X</p> <p>6232 grants expended 補助金花費</p> <p>÷</p> <p>\$36,102,613 library budget 圖書館預算</p> <p>= \$4.38 grant income for each \$1.00 invested in library (ROI value expressed as 4.38:1 ratio) 每一美元投資在圖書館的補助金收入為 \$4.38 美元 (投資報酬率值為 4.38:1 的比率)</p>

由以上的投資報酬率的分析，可以說明

1. 圖書館及其研究資料館藏在創造學校收入方面對學校有重大貢獻。
 2. 符合學校對圖書館投資的回收。
 3. 強調圖書館在學校進行校外爭取經費上的角色。
 4. 說明圖書館和籌款活動間的相互關係，而不是證明其因果關係。
- (註三)

三、美國佛羅里達州冬園公共圖書館(Winter Park Public Library) 的投資報酬率模式

冬園公共圖書館自 1998 年開始每兩年進行一次 ROI 評量，其評量內容分為三個主題館藏流通、服務、活動進行評量，評估的細項計有

評量項目	計算方式	平均價格的訂定
(一)館藏流通		
流通的成人圖書	該年度借出的冊數 × 平均單價 (會依成人小說、非成人小說、兩年內及兩年以上的資料進行計算)。	以當年購書平均價格作為新書定價，以館藏的平均成本作為舊書定價。
流通的青少兒	該年度借出的冊數 × 平均單價	以館藏青年少圖書平均成本

圖書		來估算。
流通的錄影帶和 DVD	新錄影帶：借出數 × 平均單價 舊錄影帶：借出數 × 平均單價 DVDs：借出片數 × 平均單價	以當地出租店收費標準來估算。
流通的有聲書	借出片數 × 平均價值	有聲書採用平均價值，用以反映一大部分的舊書、節縮本和卡帶等資料。
流通的音樂	借出片數 × 平均價錢	以音樂館藏平均成本來估算
(二)服務		
回答參考服務	回答問題數 × 每個問題平均成本	冬園公共圖書館經過計算，他們參考館員平均花 2.6 分鐘回答一個問題，所以每個問題的平均成本計算 US\$2.17 元
提供報紙期刊	總計本(份)數 × 單價(2 元)	館藏報紙及期刊每一本均計算其價值，依 Annual Census of Newspaper and Magazine Readers，每本以 US\$2 元計算
州能力測驗的家教服務	參加學生數 × 服務費用	冬園公共圖書館聘請有執照老師提供一對一或小班家教服務。服務計算方式是採用 Florida 橘邵的留級生每位學生的年度花費來計算。
提供上網服務	提供服務時數 × 每小時收費標準計價	依地方上類似提供上網服務的收費標準來計價
(三)活動		
成人參加活動	參加人數 × 單價	單價是以地方戲院白天場電影半票價格來計算一小時的圖書館活動
青少年參加活動	參加人數 × 單價	單價是以學齡前或日間幼稚園的每一小時收費標準估算

投資報酬率的計算：將所有評量項目獲利的總額 ÷ 該年度圖書館經費
(註四)

四、國內某 A 大學圖書館投資報酬率模式

本模式是由台大圖書館童敏惠組長於 2006 年初召集成立臨時任務的 ROI 評量小組，由技術服務部門和讀者部門分別派員參加，並選擇以某大學圖書館為試驗對象，計算出投資報酬率的結果，並作為大學績效評估的指標。本評估模式是

參考冬園公共圖書館的模式，但因公共圖書館其館藏性質、服務對象不同，故無法採用冬園公共圖書館之計價方式。本評量內容分為三個主題館藏、服務、活動三進行評量，評估的細項如下：

評量項目	計算方式	平均價格的訂定
(一)館藏使用		
借出的圖書	中文圖書：借出冊數 × 平均單價 西文圖書：借出冊數 × 平均單價	訂價方式有兩種 1.以前一年(2005年)購書及電子書成本計算每一書平均單價(因只能追溯4年的購書經費，經平均計算後差異不大，故以2005年購書成本計算之)。 2.採用館際合作收費標準計價，借出一次單價均以100元計價。評價小組部分成員認為圖書館不提供資料，讀者可透過館合系統取得。(保守標準)
借出的電子書	中文電子書：點閱次數 × 平均單價 西文電子書：點閱次數 × 平均單價	
借出的視聽資料	使用件數 × 平均單價	訂價方式有兩種 1.採圖書館購買成本計算之。 2.採二輪戲院票價計算之。(保守標準)
提供的期刊和報紙	期刊：使用次數 × 平均單價 報紙：使用次數 × 報紙售價 (使用次數僅能統計未放回架上，而由工作人員上架次數)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 期刊：以2005年期刊購買價計算每冊平均單價 ➢ 報紙：以國內報紙售價計算之。
館內使用的圖書	使用次數 × 100元	每冊100元是以館際合作提供給外校借用時的收費價。
資料庫和電子期刊使用	資料庫：使用次數 × 單價 電子期刊：全文下載篇數 × 單價值(NT\$600)	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 資料庫使用單價是參考OCLC及國科會科資中心資料庫收費標準訂定之，一次一律以30元計算之。 ➢ 電子期刊全文取得費用，有兩種計價方式 <ul style="list-style-type: none"> 1. 是參考OCLC FirstSearch、EBSCO、Science Direct 作為全文取得收費標準，以每篇NT\$600元計算之。 2. 以館際合作提供給外校

		借用時的收費價一次計 100 元。(保守標準)
(二)服務		
場地設備借用	研究小間：一年借用次數(間數×12 月) ×一個月費用	➢ 研究小間收費參考坊間 K 書中心而訂，每小時以 15 元計算。
	討論室：使用場次 × 一次計費	➢ 討論室可供 5 人以上讀者使用以 3 小時為限，以每小時每人 20 元，每次借用費用為 300 元。
	自習室：使用總小時數 × 一小時計費	➢ 自習室參考坊間 K 書中心以每小時每人計 10 元計算。
	大團體使用室：使用場次×一次計費	➢ 大團體使用室計價是參考學生活動中心研討室收費價格，訂為每場收費 4500 元。
	小團體使用室：使用人次 × 每人一次費用	➢ 小團體使用室比照 U2 電影館平日二人以上消費，每人計 170 元。
	音樂頻道座位：使用小時數× 一小時計費	➢ 音樂頻道座位比照 K 書中心收費一小時 10 元計。
	媒體中心：使用小時數 × 一小時計費	➢ 媒體中心比照坊間網咖收費每小時 30 元計。
	網路線：借用次數 × 一次計費	➢ 網路線服務計價以市價 3 米 70 元計。
媒體轉換服務	媒體轉檔：轉檔總時數 × 每小時費用	計價參考坊間最平價錄影帶轉換 VCD 價錢，每小時收費 300 元
參考諮詢服務	回答參考型問題：回答件數 × 每次計費	計費標準參考國內外收費服務的圖書館，以每一件數 100 元計價。
隨選系統使用	使用次數 × 單次費用	計價以台北二輪戲院之門票 80 元計之。
(三)活動		

電影週活動	觀看人次 × 單次費用	計價以台北二輪戲院之門票 80 元計之。
導覽活動	導覽人次 × 單次費用	計價比照中華民國自然步道協會導覽每人每小時收費 50 元計之。
講習活動	參加講習人次 × 單次費用	資料庫或圖書館利用講習活動參考臺大醫院衛教講習元收費計之每次 200 元。

投資報酬率的計算：將所有評量項目獲利的總額 ÷ 該年度圖書館經費
(註五)

五、結論

在現今著重經濟的功利主義時代，在投資任何行業時，人們最常問其投資報酬率為何？獲利有多少？對一個營利單位來說，看盈收報告就能很快得知投資報酬率，但對非營利單位，在核算投資報酬率就是一件困難的工作，因為獲利的計算方式是最難訂定之。

如同大學圖書館是支援學校師生教學及研究、保存學術文化等功能，若要將所提供服務以具體量化方式表示是有其困難性，在美國伊利諾大學圖書館將以學校教職員利用圖書館獲得研究計畫的補助金作為盈收以計算出投資報酬率，在台大圖書館童敏惠組長及評量小組所作的投資報酬率是參考美國佛羅里達州冬園公共圖書館計算方式，是以讀者服務的計價作為獲利的金錢而計算出來的。這兩種方式雖未能全盤表現出圖書館投資效益，但對圖書館來說，用經濟的觀點以投資報酬率的方式來評估圖書館服務，卻是一個新的評量方式，使外界更能瞭解圖書館的實際效益，因此不論圖書館是採取何種投資報酬率的計算方式，均應值得嘗試評算之。

參考資料

- 註一、謝寶煖，「如何證明圖書館的價值」，圖資電子報，no.27（2005），
<http://www.lis.ntu.edu.tw/~pnhsieh/epapers/no27.htm>
- 註二、童敏惠，「從投資報酬觀點檢視大學圖書館的服務績效」，大學圖書館，13卷1期(民98年3月)：p.108。
- 註三、Paula Kaufman，” University Investment in the Library：What’s the payback” ，e 世代圖書館全球應變新格局，台、日、港、美圖書館四方論壇，2009年6月12日
[http://taiwan.elsevier.com/htmlmailings/LC-ROI_Presentation-Paula\(Ch\).ppt](http://taiwan.elsevier.com/htmlmailings/LC-ROI_Presentation-Paula(Ch).ppt)
- 註四、Coffee, M.(2005, March/April).How we proved our library’s value with an ROI assessment, Marketing Library Services, 19(2), 1-3,5。
- 註五、童敏惠，「從投資報酬觀點檢視大學圖書館的服務績效」，大學圖書館，13

2009 年圖書館週活動

典藏閱覽組 鄭致遠

壹、前言

本館每年都依慣例會舉行圖書館週活動，每年到了這個時候圖書館都傾其人力的將活動辦的有聲有色，當然去年(2009 年)也不例外。圖書館這次舉辦了十五個活動，活動開始到結束共計三十三天，動員圖書館所有的館員與書展的參展廠商。

貳、圖書館週集點活動活動

圖書館爲了讓所有的讀者能夠盡量的參加所有活動，這次特別將所舉辦的活動整合成一張集點卡，所有參加的讀者可在參加完活動後於集點卡上蓋一個印章，集點卡上共有十八格，所有活動結束後，不計點數通通可參加摸彩，點數越多可以摸彩的獎項越好。這次活動的第一特獎 320G 的行動硬碟，最小的講也有 100 元的圖書禮卷，參與人數也比以往更加踴躍。以下針對這次的圖書館週介紹其活動內容：

一、採訪編目組：

(一)、心靈驛站好書推薦及心得分享：

就圖書館「心靈驛站」中尚未蒐藏的各類閱讀素材(可包含小說、繪本、勵志散文)等，主題內容不拘，分別就「內容簡介」、「心靈啟發」二部份撰寫。凡參加者所選用的書籍，圖書館都將優先考慮購買。評選之前 10 名，每人可獲 300 元圖書禮卷。

二、典藏閱覽組：

(一)、書展：

1.活動內容：圖書館於藝文沙龍區設攤，書商提供圖書代訂服務，書展圖書全面 75 折優惠。參加者皆可在集點卡蓋認證戳章一點。

2.活動實況：書展時間預計爲 11 月 30 日(一)~ 12 月 11 日(五)，但因讀者反應熱烈圖書館與廠商協調後又多展延一個星期。只要讀者在活動中向廠商訂購圖書，廠商皆給予 75 折的優惠，這對許多愛好閱讀的讀者實爲一大福音。



感謝協辦的書展廠商，讓這些愛書的人可以更親近適合他們的圖書。

(二)、借滿三冊可集一點：凡活動期間內置圖書館一樓櫃檯借閱圖書三本以上，皆可在集點卡蓋認證戳章一點。

(三)、尋寶遊戲：

- 1.活動內容：參加者就主辦單位準備之題目，每日張貼12題題目共計五天，優先尋找正確之答案者即可抽獎兌換精美獎品一份。
- 2.活動實況：尋寶遊戲可說是每個圖書館舉辦活動的傳統項目，主要可讓讀者熟悉利用圖書館的各項資源。活動期間每天早上八點開館，都可以看到許多讀者在題目前躍躍欲試的樣子，甚至同一個題目會發生多人搶答的情況，可看出這個活動受歡迎的程度。



看大家這麼認真的沉浸在解開謎底的思緒內，我深深覺得這是個好活動!!!

(四)、萬卷尋書：

- 1.活動內容：參加者分組進行，每組中 fastest 尋找到資料者，即可獲得獎品，另參加者均可獲參加獎，也可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- 2.活動實況：萬卷尋書也是圖書館最受歡迎的活動之一，活動中五個人一組，比的是同組中哪一位可以在最短的時間內將圖書找到。也許參加的人覺得，圖書館一年就這麼一個小時可以讓讀者盡情的在館內飛奔，所以日前開放報名後，短短一天就額滿。我在想，或許哪天也可以在圖書館辦個大胃王比賽也說不定。



看到大家摩拳擦掌的樣子了嗎？



活動後的合影，大家都玩得很開心喔。

(五)、贈書活動：

- 1.活動內容：本館複本圖書及期刊，贈送給全校師生自由取閱。
- 2.活動實況：圖書館在圖書館週期間內會將館內許多不需要典藏的複本圖書及期刊提供讀者取閱。期間常會有讀者到櫃檯詢問：『請問這些書真的都可以拿走嗎？』，當讀者把需要的圖書帶走，相對的也等於實行了五律中的【書有其讀者】。



三、參考諮詢組：

(一)、電子書研習：

- 1.活動內容：主旨為介紹圖書館 10 套電子書收錄範圍、主題類別、使用方法、檢索方式、全文閱讀等電子書各項功能。參加研習者可於集點卡上蓋證戳章集點，共計五場每一場均可計一點。
- 2.活動實況：本次 10 套電子書共分成五個場次，上課時間盡量跟學校學生上課時間錯開，因此場場都座無虛席，學生們也獲益良多。



(二)、圖書館電子資源線上搶答活動：

- 1.活動內容：活動期間每日中午12:00，於圖書館網站首頁公佈當天題目。最快全部答對前三名者，致贈獎品，參加者皆可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- 2.活動實況：本活動題目以圖書館新進與常用之資料庫及電子資源為主，讓讀者能夠於參加活動中，進而對圖書館資料庫認識與瞭解。

四、數位資訊組&教與學中心

- (一)、影評小專家～看電影識人生：電影護照中提供 50 片經典片，請挑選其中六片觀看，並擇其中一片寫 800 字的影評與心得。完成者可獲電影票一張，共計三十張送完為止。參加者皆可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- (二)、資訊力量量看～診斷你的資訊力：完成綜合資訊檢測一百題選擇題，即可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- (三)、自學報馬仔：活動現場安排塔羅小妹與耶誕小老師駐站，以塔羅牌指引你該學習的自學資源，提供學習主題，同學完成學習，並完成資訊力量量看，即可領取福袋耶誕禮。參加者現場可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- (四)、借非書資料一件以上：本館讀者於圖書館非書資料區借閱非書資料乙件即可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- (五)、個性名片設計比賽：主題不限，但名片上要有您的真實姓名，其他職位、職稱、工作地點等等，皆可以虛擬。第一名 3000 元禮券、第二名 2000 元禮券及第三名 1000 元禮券，參加者另擇優給與鼓勵獎 300 元禮券。參加者皆可在集點卡蓋認證戳章計一點。
- (六)、創意故事大募集：創作故事，寫出 500 字的故事大綱，內容必須有人物與簡要事件。選出 10 份優選的故事大綱，可獲電影票一張。
- (七)、第四屆客雅文學獎徵文比賽：
 - 1.活動內容：主題不拘，任何美好與動人有趣的題材都歡迎。
第一名獎金 10000 元，獎狀乙幀(新詩、散文、小說各一名)
第二名獎金 5000 元，獎狀乙幀(新詩、散文、小說各二名)
佳作獎金為 3000 元，獎狀乙幀(新詩、散文、小說各二名)
錄取者並發獎狀一張。
參加者皆可在集點卡蓋認證戳章計一點。

2.活動實況：此徵文比賽在校內已經辦了好幾年，每年都徵集到許多優秀的文章。並聘請本校知名文學作家擔任評選委員進行評審，對於作者入選的文章可謂是一大肯定。

參、校慶整合圖書館活動

圖書館週恰值本校校慶，圖書館特別將活動與校慶活動做結合，一方面圖書館週讓校慶活動更加盛大，也可利用校慶幫忙宣傳圖書館週活動。

肆、抽獎&頒獎

98年圖書館週集點換好禮活動，於98年12月18日完美落幕，集滿18點的同學共有6位。圖書館提供的最大獎最後在館長的巧手下抽出，結果是由應科系王煒平同學獲得320G硬碟。

	
恭喜最大獎得主王同學	圖書館週在這些得獎的集點卡中落幕囉

伍、結語：

這次的圖書館週，每位館員都用盡心力的辦好每項活動，活動中每個讀者也都盡全力的配合參與，讓這次的活動可以在期待中展開，掌聲中結束。也期待今年(99年)的圖書館週可以辦出更好更精彩的活動。

服務動態

典藏閱覽組 于美真 整理

一、資料庫研習活動--99 年圖書館「電子資料庫」研習活動如下:

	資料庫名稱	上課時間	上課地點
1	EndNote 書目管理軟體 13 版	3 月 09 日(二) 10:00-12:00	電腦 教室 9306
2	EndNote 書目管理軟體 13 版	3 月 09 日(二) 13:00-15:00	電腦 教室 9306
3	OvidSP 平台： PsycINFO & PsycARTICLES 心理學專業資料庫 Biosis Preview 生命科學文獻資料庫	3 月 16 日(二) 12:00-13:30	電腦 教室 9306
4	Cambridge Journals Online 劍橋全文期刊資料庫	3 月 23 日(二) 12:00-13:00	電腦 教室 9306
5	JSTOR 平台： JSTOR - Arts & Sciences I Collection 過刊全文 JSTOR - General Science Collection 過刊全文	3 月 30 日(二) 12:00-12:30	圖書館 五樓教室
6	Taylor & Francis Education Archive 教育回溯期刊資料庫	3 月 30 日(二) 12:30-13:00	圖書館 五樓教室
7	Science Resource Center 科學全文資源中心資料庫	4 月 08 日(四) 12:00-13:00	電腦 教室 9306

二、近期新增資料庫介紹

(一)「**Brepolis Médiéval**」法文文學/中世紀主題書目資料庫一套，收錄中世紀主題書目資料庫，包括哲學、神學、文學、藝術、建築，以及許多與西方世界、拜占庭及阿拉伯文化的相關領域。並提供 12 種期刊(過刊)全文。

1 使用期限：至 2013.1.31，國科會人文處全國 7 人版

2.收錄主題：文學，歷史，中世紀主題

3.內容簡介：

中世紀主題書目資料庫，分為兩個子資料庫: BCM(Bibliographie de civilisation médiévale)及 IMB(International Medieval Bibliography)，內容著重與中世紀研究相關的各種學科，如哲學、神學、文學、藝術、建築，以及許多與西方世界、拜占庭及阿拉伯文化的相關領域。此外並提供 Brepols publications 12 種期刊(過刊)全文如下。

- (1)[European Medieval Drama](#)
- (2)[Food and History](#)
- (3)[Hortus Artium Medievalium](#)
- (4)[Journal de la Renaissance \(Le\)](#)
- (5)[Journal of Medieval Latin \(The\)](#)
- (6)[Manuscripta](#)
- (7)[Mediaeval Studies](#)
- (8)[Moyen Français \(Le\)](#)
- (9)[New Medieval Literatures](#)
- (10)[Nottingham Medieval studies](#)
- (11)[Romance Philology](#)
- (12)[Viking and Medieval Scandinavia](#)

[使用手冊簡報](#)，[使用手冊簡報\(英\)](#)，[中文簡介](#)

(二)「[Frantext](#)」法文文學/語言學資料庫一套，收錄 16 至 21 世紀有關藝術、文學、科技、科學等學科領域近 4 000 篇文本，為一龐大法國文學語料庫

1.使用期限: 至 2013.12.31，國科會人文處全國 100 人版

2.收錄主題: 法文文學, 語言學

3.內容簡介:

收錄 16 至 21 世紀有關藝術、文學、科技、科學等學科領域近 4 000 篇文本，為一龐大法國文學語料庫，資料類型則涵蓋小說、詩詞、戲劇、散文、書信及科技報告等。[使用手冊簡報\(法文\)](#),[中文簡介](#)

(三)「[Past Masters](#)」法文哲學資料庫一套，收錄哲學家笛卡兒、帕斯卡與萊布尼茲作品集。

1.使用期限: 永久使用權，國科會人文處全國版

2.收錄主題: 哲學類

- 3.內容簡介:哲學主題全文資料庫，國科會人文處全國版，收錄三個單元：
- (1)《Descartes : Oeuvres complètes 》(法/拉丁文)：收錄法國著名哲學家笛卡兒完整的哲學與科學作品，包括笛卡兒的作品、圖畫/圖解、往來書信、草稿(包括未完成的片段)與笛卡爾於法國 Poitiers 大學的法律學位論文摘要。
 - (2)《Oeuvres complètes de Blaise Pascal》(法/拉丁文)：收錄帕斯卡作品集，包括《至鄉間友人書》(Les Provinciales),《沉思錄》(Pensées) 等，涵蓋範圍遍及哲學、神學、散文等。
 - (3)《G. W. Leibniz: Philosophische Schriften 》(德/法/拉丁文)：收錄德國數學家暨哲學家萊布尼茲之往來信件與哲學作品等。[使用手冊簡報](#)，[中文簡介](#)。

(四)「[後藤新平文書](#)」日文資料庫一套，提供後藤新平生平包含書冊類、公文類、報章雜誌類、電報類及郵件類等共 3521 件檔案文獻。

1.使用期限: 至 2015.1.31 止，國科會人文處全國版

2.收錄主題: 後藤新平文書檔案全文

3.內容簡介:

後藤新平曾任醫生、衛生局長、台灣民政局長、滿鐵總裁、內務大臣、外務大臣等職位，一生處理政治、經濟、外交等領域事務留下大批文書及相關資料，文書內容除涉及台灣現代化、日本現代化及國際關係經營等，並包含不少相關領域如：傳染病預防、都市改造、鐵道規劃、人口調查、政黨關係等各種主題的文獻記錄，是台灣史、東亞及社會科學研究史料。文件依後藤新平生平為序共 33 輯，包含書冊類、公文類、報章雜誌類、電報類及郵件類等共 3521 件檔案文獻。[後藤新平文書資料庫操作手冊](#)

(五)「[Allgemeine Künstlerlexikon \(AKL\)](#)」德文藝術類資料庫一套，提供藝術家辭典、紐倫堡辭典及藝術家辭典中資料。

1 使用期限: 2010.1.1 至 2012.12.31 止，國科會人文處全國版

2 收錄主題: 藝術類

3 內容簡介：

資料來源為藝術家辭典、紐倫堡辭典及藝術家辭典，目前有 100 萬筆藝術家資料提供查閱、50 萬個藝術家生平簡介、4000 篇上古時代藝術文章、33

萬篇索摘、4 萬筆索引及 9000 筆原文資料，另有藝術相關文章和作品的評論。介面語言有英文及德文兩種，可檢索英文關鍵字。[使用手冊簡報](#)，[中文簡介](#)。

以上新資料庫連線權限: 本校 IP 若[校外連線資料庫請使用 AutoRPA](#)，不需再設定傳統 Proxy。當進入[圖書館新網頁](#)，點選[電子資源](#)，在「資料庫檢索分類」的畫面下，點選任一分類選項如電子書，即會跳出要求輸入帳號與密碼，請輸入[校園入口網帳號與密碼](#)認證通過後，即可使用所有資料庫。

三、圖書館電腦查詢設備全面更新

為提供讀者電腦檢索資料的便利及快捷性，圖書館全面更換查詢檢索區的電腦，另為防止部分讀者佔用電腦太久，並美化圖書館的空間，特將一、二樓電腦查詢台的改為站立式。

四、更換四樓 800 類文學類的書架

寒假期間，圖書館已將四樓 800 類木製書架，全面汰換為鋼製防震書架，並將 800 類圖書全面重新排架上架。本次汰換書架將增加 4 樓圖書館陳列圖書的空間。